

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Correctiva	PA240-027-01	Estandarización de la Denominación de los Riesgos de acuerdo con el paquete instruccional e Identificar con el líder del proceso los riesgos y paquetes instruccionales que le aplican cada proceso.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-08-31	6.09%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA240-027-02	Complementar el estado de desarrollo de los paquetes instruccionales y consolidar en la tabla sugerida.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-08-31	4.87%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-03	Definir cronograma de implementación de los paquetes instruccionales de acuerdo con el diagnóstico del estado de desarrollo.	Ingrid Erika Suarez Suarez	2024-08-31	4.87%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-04	Revisar, actualizar y complementar el protocolo de salud, especificando los saludos por servicios.	Osias Valencia Perea	2024-08-08	1.24%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-05	Revisar y actualizar el protocolo de bienvenida de enfermería, extendiéndolo a los servicios ambulatorios.	Angela Camargo Castillo	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-06	Desarrollar el protocolo de dolor agudo y crónico, diferenciado por servicios (urgencias, recuperación, obstetricia).	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-07	Revisar y ajustar el protocolo de intervención de duelo aplicado a cada servicio (incluir manejo de ambiente, entrega de información, entre otros).	Osias Valencia Perea	2024-12-03	8.21%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-08	Revisar y actualizar el CÓDIGO LILA, definiendo el protocolo de muerte digna.	Osias Valencia Perea	2024-12-03	8.21%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-09	Revisar el Protocolo de entrega de cadáver desde fallecimiento a entrega de cadáver a familiares o acudientes. (participa enfermería, patología y funeraria).	Osias Valencia Perea	2024-12-03	8.21%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-10	Realizar protocolo de información del paciente general y particularidades por servicio.	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-11	Revisar ya actualizar el protocolo de consentimiento informado	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-12	Realizar presentación en PowerPoint donde se muestre: La conceptualización del modelo de PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, FOMENTO Y EDUCACIÓN EN SALUD, la identificación de los grupos de riesgo y los programas asociados. Tablero de control de los programas, con resultados de indicadores disponibles.	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-13	Actualizar procedimiento de guías de practica clinica con sugerencias. Realizar cronograma de inducción y capacitación y de evaluación de adherencia a Guías de Practica Clinica. Complementar indicadores de evaluación de adherencia a GPC.	Zorayda Perez Cipagauta	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-14	Definir modelo del ciclo de atención del hospital con las directrices dadas.	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-08-15	1.67%	100.00%	100.00%	Cerrado

		Complementar los ciclos de atención y presentarlo con el modelo que definan.							
Mejora	PA240-027-15	1. Realizar propuesta del MODELO DE AUDITORIA DE HISTORIA CLINICA integrando los aspectos revisados. 2. Revisar EL INSTRUMENTO DE AUDITORIA de manera que permita involucrar los requerimientos de acreditación y obtener resultados por disciplina. 3. Complementar LOS INDICADORES relacionados con el diligenciamiento de historia clínica, por procesos, disciplina, profesional y los solicitados por Icontec	Zorayda Perez Cipagauta	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado	
Mejora	PA240-027-16	Actualizar el manual que describe el proceso Referencia y Contrarreferencia, tener en cuenta el marco normativo, los acuerdos contractuales y la disponibilidad de herramientas para la operación entre otros.	Maria Eliana Vargas Garavito	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado	
Mejora	PA240-027-17	Actualizar el proceso de Egreso y Seguimiento, incluir de registro, el proceso de educación, y planificar el proceso de despliegue (Se recomienda revisar los criterios descritos en el manual de estándares de acreditación para asegurar incluir las actividades relacionadas en todo el ciclo de atención)	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-08-15	3.10%	100.00%	100.00%	Cerrado	
Mejora	PA240-027-18	Documentar cada paso del procedimiento de admisión y registro, desde el ingreso hasta la atención médica. IDENTIFICAR PASOS, ACTIVIDADES, RIESGOS Y CONTROLES E INDICADORES	Jimmy Alfonso Escarraga Castro	2024-08-14	1.37%	100.00%	100.00%	Cerrado	
Mejora	PA240-027-19	Realizar una referenciación interna con el procedimiento de urgencias que cuenta con digiturno para identificar buenas prácticas que puedan ser adaptadas al servicio de consulta externa.	Tatiana Carolina Mendoza Rojas	2024-08-14	2.55%	100.00%	100.00%	Cerrado	
Mejora	PA240-027-20	Realizar Presentación del SIGIR con los contenidos relacionados en el acta de la sesión de acreditación llevada a cabo el 10-07-2024 con el objetivo de: 1. Consolidar y visualizar el modelo de la gestión integrada del riesgo en la institución. 2. Contar con un informe de estado de desarrollo y avance del SIGIR. 3. Unificar la taxonomía y definiciones de los subsistemas, tipologías y categorías de riesgos.	Lina Maria Patarroyo Parra	2024-08-21	3.32%	100.00%	100.00%	Cerrado	
Mejora	PA240-027-21	1. Revisar y Adoptar el formato de acuerdos de servicios del servicio de Urgencias como referencia para otros servicios. 2. Incorporar el uso del sistema de priorización por semáforo en el sistema de información, asegurando que los profesionales solicitantes definan las prioridades. 3. Crear una tabla de tiempos de respuesta según la semaforización para exámenes de laboratorio y estudios de imágenes diagnósticas. 4. Definir y documentar los resultados críticos en laboratorio e imágenes, asegurando que la identificación y reporte sean responsabilidad del servicio de apoyo. 5. Diseñar y aplicar una para evaluar la	Juan Andres Matamoros Espitia	2024-10-15	2.20%	100.00%	100.00%	Cerrado	

		<p>satisfacción de los usuarios de los servicios de apoyo, incluyendo criterios relacionados con los acuerdos de servicio.</p> <p>6. Incluir a los servicios de apoyo en los procesos de inducción y capacitación del personal clínico, y establecer sesiones de capacitación específicas por laboratorio de manera sistemática y periódica (mínimo cada tres meses).</p> <p>7. Documentar la sesión del 28 de agosto como sesión de definición de acuerdos de servicios.</p> <p>8. Para el DESPLIGUE contar con una pieza de comunicación referente a los acuerdos de servicios, que son, quien prioriza y que es un crítico. Realizar sensibilización para destacar la importancia de los acuerdos de servicios y su impacto en la gestión del ciclo de atención y en los desenlaces clínicos.</p>						
Mejora	PA240-027-22	<p>1. Actualizar PRESENTACIÓN en PPT con sugerencias y capítulos de humanización frente al cliente interno y el personal en formación. Incluir Indicadores. Incorporar aplicación del programa a los servicios básico (ejercicio similar a la desarrollada humanización en obstetricia).</p> <p>2. Revisar redacción del decálogo, hacerlo con frases más simple y en imperativo preferiblemente</p> <p>3. Desarrollar pieza de comunicación con el logo del programa y sus capítulos de AMAR y SENTIR y decálogo.</p>	Osias Valencia Perea	2024-09-30	1.31%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-23	<p>Desarrollar una pieza de comunicación con la estrategia "MI RIESGO, MI CONTROL" o similar.</p> <p>El objetivo de este año es posicionar la gestión de riesgos en los servicios asistenciales en alineación con las metas internacionales de seguridad del paciente.</p>	Lina Maria Patarroyo Parra	2024-10-30	3.09%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-24	Generar desde calidad una estructura que estandarice la documentación de los ciclos.	Diana Carolina Uribe Rodriguez	2024-10-31	3.15%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-25	Complementar tablero de indicadores de consulta externa con lo sugerido en la sesión del 28/08/2024 (acceso a solicitud de citas).	Tatiana Carolina Mendoza Rojas	2024-10-31	5.87%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA240-027-26	Completar los tableros de indicadores de cirugía con los sugeridos en el acta de sesión 28/08/2024.	Lidia Yaneth Perez Rodriguez	2024-10-31	5.87%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	o Maria Fernanda Medina Bernal	2025-02-28	Ejecutado	Efectivo	Se cierra plan de mejora una vez revisadas las acciones propuestas junto con la firma consultora, el plan de mejora permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora concretas para optimizar nuestros procesos.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción:	PA240-027
Id:	215
Tipo:	Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan de acción:	<p>PLAN DE MEJORA POR PROCESO RESULTANTE DE LA AUTOEVALUACIÓN DE ACREDITACIÓN PARA LOS ESTANDARES DE CLIENTE ASISTENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> AUTOEVALUACION 2023
Estado:	Cerrado / Efectivo
Avance:	100 %
% real de ejecución:	100 %

Versión: 0
Meta de cierre: CUMPLIR AL 100% LAS ACCIONES DEFINIDAS
Hallazgos generales
Registro: • ESTANDARES PACAS
Autoevaluación acreditación
Proceso Origen: Gestión QHSE
Area Origen: Gestión de Calidad
Sedes:
Unidades:

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:
Concluir: Se cierra plan de mejora una vez revisadas las acciones propuestas junto con la firma consultora, el plan de mejora permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora concretas para optimizar nuestros procesos.
Se alcanzó la meta ?: Si
Cierre eficaz: Si
Sistemas de gestión:
Frecuencia de seguimiento: Mensual
Cantidad de periodos: 1
Creado por: Maria Fernanda Medina Bernal - Profesional Especializado
Creado en: 2024-07-08 16:17:25
Modificado por: Maria Fernanda Medina Bernal - Profesional Especializado
Modificado en: 2025-01-29 14:27:57

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.000

EL ANALISIS SE REALIZO CON LA METODOLOGIA DE LA HOJA RADAR Y EL RESULTANTE DE LA CALIFICACIÓN

Notas de Avance

Maria Fernanda Medina Bernal



Se cierra acción teniendo en cuenta sugerencias dadas por consultoria para el plan de mejora del período 2025.

Seguimiento al cierre de Acción (18)
2025-01-29 14:16:45

Jimmy Alfonso Escarrga Castro



Debido a que ya se encuentra creado un procedimiento que hace referencia a éste; se realiza actualización del mismo. F-PR-20 INRESO CLINICO ADMINISTRATIVO DE PACIE para atender la admisión del usuario.

Seguimiento de Acción (18)
100 % 2025-01-29 11:11:47

Maria Fernanda Medina Bernal



Se cierra formalmente la acción programada teniendo en cuenta lo acordado con firma consultora.

Seguimiento al cierre de Acción (09)
2025-01-17 11:01:38

Maria Fernanda Medina Bernal



Se cierra formalmente la acción programada teniendo en cuenta lo acordado con firma consultora.

Seguimiento al cierre de Acción (08)
2025-01-17 11:01:02



Maria Fernanda Medina Bernal

Se cierra formalmente la acción programada teniendo en cuenta lo acordado con firma consultora.

Seguimiento al cierre de Acción (07)
2025-01-17 10:59:45

Maria Fernanda Medina Bernal



Se cierra formalmente la acción programada teniendo en cuenta lo acordado con firma consultora.

Seguimiento al cierre de Acción (23)
2025-01-17 10:56:42

Maria Fernanda Medina Bernal



Se cierra formalmente la acción programada teniendo en cuenta lo acordado con firma consultora.

Seguimiento al cierre de Acción (21)
2025-01-17 10:55:37

Maria Fernanda Medina Bernal



Se cierra formalmente la acción programada teniendo en cuenta lo acordado con firma consultora.

Seguimiento al cierre de Acción (22)
2025-01-17 10:54:59

Osias Valencia Perea



Se realizaran correcciones en el proximo plan de mejora de acuerdo a lo acordado con firma consultora.

Seguimiento de Acción (07)
100 % 2025-01-17 10:20:25

Osias Valencia Perea



Se realizaran correcciones en el proximo plan de mejora de acuerdo a lo acordado con firma consultora.

Seguimiento de Acción (22)
100 % 2025-01-17 10:19:48

Osias Valencia Perea

Cordial saludo,



Se adjunta protocolo entrega de cadaver para dar cumplimiento al plan de accion PA240-027-09

<input type="checkbox"/>	9785	PT	★ Sin leer	PROTOCOLO DE ENTREGA DE CADAVER	TH-PT-03	001	2025-01-01
--------------------------	------	----	------------	---------------------------------	----------	-----	------------

Seguimiento de Acción (09)
100 % 2025-01-03 15:07:07

Osias Valencia Perea

Cordial saludo.



Se carga soporte de protolo codigo lila para dar cumplimiento al plan de accion PA240-027-08.

<input type="checkbox"/>	9783	PT	★ Sin leer	PROTOCOLO CODIGO LILA	TH-PT-01	001	2025-01-01
--------------------------	------	----	------------	-----------------------	----------	-----	------------

Seguimiento de Acción (08)
100 % 2025-01-03 15:03:10

Osias Valencia Perea

[PRESENTACIÓN](#)



[DECALOGO](#)

[Pieza de comunicación](#)

Seguimiento de Acción (22)
80 % 2024-12-31 12:58:46

Lina Maria Patarroyo Parra

Se ajusta video como primer despligue de la estrategia de mi riesgo mi control.

Teniendo en cuenta que por el peso del archivo no se permite adjuntar se deja cargado en carpeta en drive la cual esta asociada al correo electronico de coordinacionriesgos@ho

Link de acceso: [MI RIESGO Y CONTROL.mp4](#)



Seguimiento de Acción (23)
100 % 2024-12-27 11:51:13

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento con la tarea establecida en plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los resu

Seguimiento al cierre de Acción (24)
2024-12-10 09:17:20

Juan Andres Matamoros Espitia



ya esta cargado no se porque lo siguen devolviendo

Seguimiento de Acción (21)
100 % 2024-12-09 18:59:46

Diana Carolina Uribe Rodriguez

Se crea el documento Caracterización de los Ciclos de Atención en el Hospital Universitario San Rafael de Tunja y se solcita tarea para elaboración y continuar el ciclo documental. <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user167/Caracterizacio%CC%81n%20de%20los%20Ciclos%20de%20Atencio%CC%81n%20en%20el%20HUSF>

pantallazo de tarea creada en daruma para iniciar ciclo documental https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user167/Correo_%20Diana%20Uribe%20-%20carac.pdf

https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user167/Correo_%20Diana%20Uribe%20-%20Outlook.pdf



Seguimiento de Acción (24)
100 % 2024-12-09 18:37:47

Lina Maria Patarroyo Parra

Se ajusta libreto

Se realiza reunión con el fin de ajustar libreto del video de mi riesgo mi control, el cual se va a ajustar el martes 10 de Noviembre en la mañana.

https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user160/archivos/TEXTO%20PARA%20ACTA%20VIDEO%20MI%20RIESGO%20-%20MI%20CONTROL_%20Lina%20Maris



<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user160/archivos/INFORMACION%20GRABACION%20PARLAMENTO%20VIDEO%20MI%20RIESGO%2C%20MI%20CON>

Link de video Mi riesgo - Mi control

[MI RIESGO Y MI CONTROL SEGURIDAD DEL PACIENTE.mp4](#)

Seguimiento de Acción (23)
90 % 2024-12-09 15:18:27



Maria Fernanda Medina Bernal

De acuerdo a la revisión realizada con el consultor no se cierra la acción ya que no cumple con los criterios establecidos en la tarea (dar continuidad el próximo la sesión:

1. Formato acuerdo de servicios.
 2. Priorización en sistema de información.
 3. Tabla de tiempos de respuesta según semaforización.
 4. Procedimiento de repoi
 5. evaluar la satisfacción de los servicios frente a los acuerdos.
 6. Procesos de inducción y capacitación incluyendo los servicios de apoyo.
 7. Acta sesión acuerd
- permitan realizar el seguimiento a los acuerdos de servicios relacionados con las oportunidades en la entrega de resultados de laboratorio e imágenes diagnós

Seguimiento de Acción (21)
2024-12-09 12:07:12

María Fernanda Medina Bernal



Se solicita ajustar presentación de acuerdo a las sugerencias realizadas por la firma en la sesión del 29/05/2024, teniendo en cuenta el modelo de presentación e indicadores actividad. Se solicita adjuntar el soporte con fecha máxima de entrega el lunes 9 de diciembre de 2024 en razón a la fecha definida para el EMI en el cual se socializarán los resultados de

Seguimiento de Acción (22)
2024-12-09 11:57:28

María Fernanda Medina Bernal



Revisar y ajustar de acuerdo a lo solicitado

Seguimiento de Acción (09)
2024-12-09 11:34:22

María Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento con la tarea establecida en plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los resultados documentales en proceso)

Seguimiento al cierre de Acción (14)
2024-12-09 11:29:24

María Fernanda Medina Bernal

De acuerdo a la revisión realizada por el consultor Dr. Rivera se realiza devolución de la acción con el fin de realizar los ajustes sugeridos con el objetivo y a la acción propuesta. Se solicita adjuntar el soporte con fecha máxima de entrega el lunes 9 de diciembre de 2024 en razón a la socialización de los resultados de los planes de mejora.



Adjunto documento de admisiones con comentarios en rojo al correo institucional para su respectivo ajuste.

Quedo atenta a cualquier solicitud y sugerencia.

Seguimiento de Acción (18)
2024-12-09 11:10:45

Osias Valencia Perea

Se elaboro [presentacion](#) en power point para brindar educacion al cliente interno y personal en formacion acerca del programa incluyendo indicadores propuestos.



Se adjunta [decalogo](#) el cual se encuentra en revision en area de comunicaciones.

Se adjunta [pieza](#) comunicativa realizada por el area de comunicaciones con las lineas.

Seguimiento de Acción (22)
100 % 2024-12-06 17:23:51

María Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento con la tarea establecida en plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los resultados documentales en proceso)

Seguimiento al cierre de Acción (04)
2024-12-06 11:24:24

Osias Valencia Perea

SE ADJUNTA [PROTOCOLO DE ENTREGA DE CADAVER](#) Y SOPORTE DE QUE SE ENCUENTRA EN CICLO DOCUMENTAL



<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user211/imagenes/CICLO%20DOCUMENTAL%20PROTOCOLO%20ENTREGA%20DE%20CADAVER.png>

Seguimiento de Acción (09)
100 % 2024-12-06 11:16:12

Osias Valencia Perea



SE REALIZO REVISIÓN DOCUMENTAL Y SE CUENTA CON PROTOCOLO GUIA DE BIENVENIDA CODIFICADO EN DARUMA: ENF-PT-51, EL CUAL SE ENCUENTRA ACTUALIZADO EN LOS SERVICIOS.

Seguimiento de Acción (04)
100 % 2024-12-06 11:03:08

Juan Andres Matamoros Espitia



No acepto devolución ya que estos acuerdos se trabajaron con la firma consultora y se realizo la actividad con base en indicaciones

Seguimiento de Acción (21)

100 % 2024-12-04 14:44:57

Juan Andres Matamoros Espitia



No se acepta devolucion teniendo en cuenta que lo dialogado con Dr Rivera manifesto cerrar ciclo con hospitalizacion por este año e incluir las UCIS para 2025, con relacion a ciru

Seguimiento de Acción (14)

100 % 2024-12-04 14:42:04

Yimmy Gerardo Rodriguez Roa



APROBADO

Aprobación de Plan (00)

2024-12-03 11:18:28

Maria Fernanda Medina Bernal



De acuerdo a la revisión realizada con consultor no se cierra la acción ya que no cumple con los criterios establecidos en la tarea (dar continuidad el próximo año)

Seguimiento de Acción (21)

2024-12-02 11:01:32

Maria Fernanda Medina Bernal



De acuerdo a la revisión realizada con consultor se reabre acción para realizar ajustes(Ajustar presentación y decálogo).

Seguimiento de Acción (22)

2024-12-02 10:39:49

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento con la tarea establecida en plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los resu

Finalizada Primera versión. Continuar ampliando a otros servicios Ambulatorios.

Seguimiento al cierre de Acción (16)

2024-12-02 10:36:44

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento con la tarea establecida en plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los resu

Seguimiento al cierre de Acción (15)

2024-12-02 10:33:13

Maria Fernanda Medina Bernal



De acuerdo a la revisión realizada con consultor se reabre acción para realizar ajustes (Se deben desarrollar ciclos de atención de los otros procesos como UCI y cirugía)

Seguimiento de Acción (14)

2024-12-02 10:31:44

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento con la tarea establecida en plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los resu

Seguimiento al cierre de Acción (13)

2024-12-02 10:27:51

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento con la tarea establecida en plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los resu

Seguimiento al cierre de Acción (12)

2024-12-02 10:12:53

Maria Fernanda Medina Bernal



De acuerdo a la revisión realizada con el consultor se reabre acción para realizar ajustes (Agregar entrega a funeraria).

Seguimiento de Acción (09)
2024-12-02 10:06:25

Maria Fernanda Medina Bernal



De acuerdo a la revisión realizada con consultor se reabre acción para ajustes (Agregar entrega a funeraria).

Seguimiento de Acción (08)
2024-12-02 10:01:42

Maria Fernanda Medina Bernal



De acuerdo a la revisión realizada con el consultor se reabre tarea para hacer ajustes. (Realizar separación de documentos "Lila - código mariposa y muerte digna" y ciclo docume

Seguimiento de Acción (07)
2024-12-02 09:58:14

Maria Fernanda Medina Bernal



De acuerdo a la revisión realizada con el consultor se devuelve tarea para realizar ajuste (pendiente ciclo de gestión documental).

Seguimiento de Acción (04)
2024-12-02 09:51:22

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (26)
2024-11-28 18:09:05

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (25)
2024-11-28 18:07:23

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (20)
2024-11-28 18:04:06

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (01)
2024-11-28 17:59:15

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (17)
2024-11-28 17:53:32

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (02)
2024-11-28 17:51:35

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (03)
2024-11-28 17:48:07

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta por seguridad del i
revisada y avalada por la firma.

Seguimiento al cierre de Acción (11)
2024-11-28 17:45:42

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (10)
2024-11-28 17:43:26

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (05)
2024-11-28 17:16:08

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (06)
2024-11-28 17:04:05

Maria Fernanda Medina Bernal



En cumplimiento de la tarea establecida en el plan de mejora, se cierra formalmente la acción programada, evidenciando la ejecución de la actividad propuesta y el logro de los res

Seguimiento al cierre de Acción (19)
2024-11-28 11:24:07

Juan Andres Matamoros Espitia



CICLO DE ATENCION HOSPITALIZACION 2024 <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user145/CICLO%20DE%20ATENCION%20EN%20HOSPITALIZACION%20>

Seguimiento de Acción (14)
100 % 2024-11-26 17:27:21

Maria Fernanda Medina Bernal



DEVUELVO TAREA PARA AJUSTES DE ACUERDO A LO REVISADO

Seguimiento de Acción (14)
2024-11-26 17:09:30

Juan Andres Matamoros Espitia

Se adjuntan acuerdos de servicios con



[radiologia](#)
[laboratorio clinico](#)

Seguimiento de Acción (21)
100 % 2024-11-26 14:07:18

Diana Carolina Uribe Rodríguez



[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user167/MANEJO%20y%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20DEL%20DUELO%20-%20CODIGO%20LILA%202024%20\(DA](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user167/MANEJO%20y%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20DEL%20DUELO%20-%20CODIGO%20LILA%202024%20(DA)

Se realiza procedimiento de manejo del Duelo, con contenido requerido por acreditación. V1

Seguimiento de Acción (07)
100 % 2024-11-20 17:49:40

Diana Carolina Uribe Rodriguez

[https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user167/MANEJO%20y%20ACOMPA%C3%91AMIENTO%20DEL%20DUELO%20-%20CODIGO%20LILA%202024%20\(DA](https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user167/MANEJO%20y%20ACOMPA%C3%91AMIENTO%20DEL%20DUELO%20-%20CODIGO%20LILA%202024%20(DA)



Se realiza cargue de procedimiento de manejo de duelo donde se incluye codigo lila.

Seguimiento de Acción (08)

100 % 2024-11-20 17:26:27

Tatiana Carolina Mendoza Rojas

SE REALIZO COMPLEMENTARIEDAD EN LOS INDICADORES DE ACCESO DE CONSULTA EXTERNA



- [Ficha tecnica de indicador_ 2178 PRIORIZACION EN LA ASIGNACION](#)
- [Ficha tecnica de indicador_ 2179 COBERTURA DE CONFIRMACION](#)
- [Ficha tecnica de indicador_ 2180 TIEMPO ESPERA INICIO CONS](#)
- [Ficha tecnica de indicador_ 2181 TIEMPO DURANTE CONSULTA](#)
- [Ficha tecnica de indicador_ 2182 TIEMPO ASIGANCION CITA TEL](#)
- [Ficha tecnica de indicador_ 2183 DEMANDA INSATISFECHA](#)

Seguimiento de Acción (25)

100 % 2024-11-19 10:25:34

Diana Carolina Uribe Rodriguez



Se realiza el cargue de procedimiento de manejo de paciente fallecido. con ajustes requeridos. [soporte](#)

Seguimiento de Acción (09)

100 % 2024-11-18 17:25:45

Maria Fernanda Medina Bernal



Falta cargar documento

Seguimiento de Acción (07)

2024-11-18 17:15:50

Diana Carolina Uribe Rodriguez

Se realiza cargue del documento de manejo y acompañamiento del duelo, actualizado en su primera version segun los cambios requeridos por el proceso de acreditacion.



Dando cumplimiento al plan de accion PA240-027

Seguimiento de Acción (07)

100 % 2024-11-18 16:46:42

Osias Valencia Perea



SE ANEXA SOPORTE DECALOGO <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user211/Decalogo%20huamnizacion%20SAN%20RAF%20LE%20PONE%20CORAZON>

Seguimiento de Acción (22)

100 % 2024-11-06 14:32:33



Lina Maria Patarroyo Parra

Se llevan mesas de trabajo con la líder de seguridad del paciente, de las cuales se obtienen como resultados borradores de estrategia posteriormente enviadas a comunicaciones

Borrador idea principal:

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user160/Mi%20riesgo%20-%20Mi%20control.docx>

Solicitud a comunicaciones:

https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user160/202402022783_co-f02-solicitud-de-piezas-comunicativas%20Mi%20riesgo%20Mi%20control.xlsx

Adicional a ello, se dio a generar apropiación por parte de los procesos con evaluación denominada "MI RIESGO MI CONTROL" con el proceso de enfermería.

Lina Maria Patarroyo Parra

Se carga presentación asociada al sistema de gestión de riesgos integral.



<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user160/Gesti%C3%B3n%20de%20riesgos%20integral%202024.pptx>

Seguimiento de Acción (20)

90 % 2024-08-27 22:57:33

Osias Valencia Perea



Se reviso [protocolo](#) de saludo y se ajusto incluyendo por servicio

Seguimiento de Acción (04)

90 % 2024-08-27 10:22:40

Angela Camargo Castillo

Se realiza revision y actualización del protocolo de bienvenida del paciente incluyendo a los servicios ambulatorios consulta externa



<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user37/anterior/Actualizaci%C3%B3n%20protocolo%20de%20Bienvenida%20inclusi%C3%B3n%20servicios%20ambulatorio>

Quedo atenta a cualquier inquietud o sugerencia

Seguimiento de Acción (05)

100 % 2024-08-21 17:52:50

Ingrid Erika Suarez Suarez

Se anexa cronograma de autoevaluación e implementación de los paquetes instruccionales de las buenas prácticas para la seguridad del paciente. Cabe realtar que el proceso ha disponibilidad de tiempo de los diferentes Líderes de procesos y no siempre se coincide en los mismos. Se anexa:



- [Cronograma actividades paquetes instruccionales seguridad del paciente](#)

Seguimiento de Acción (03)

100 % 2024-08-21 16:36:40

Juan Andres Matamoros Espitia

Se adjunta protocolo de dolor agudo y cronico, el cual se encuentra en socializacion del mismo.



- [Protocolo de dolor agudo y cronico](#)

Seguimiento de Acción (06)

100 % 2024-08-21 08:30:51

Juan Andres Matamoros Espitia

Se adjunta ciclo de atencion con las recomendaciones y sugerencias que realizo la firma consultora.



- [ciclo de atencion \(atencion hospitalaria\)](#)

Seguimiento de Acción (14)

100 % 2024-08-21 08:07:28

Ingrid Erika Suarez Suarez

Se viene trabajando con Líder de gestión del riesgo en la articulación de los riesgos asistenciales identificados en la prestación de los servicios con los paquetes instruccionales de metas internacionales. Sin embargo, se han presentado demoras y dificultades por el tiempo y las diversas tareas que tienen a cargo los coordinadores y Líderes de los procesos.



- [Tabla de riesgos v/s paquetes instruccionales](#)

- [OADS-F-46 Mapa de riesgos asistenciales](#)

Seguimiento de Acción (01)

100 % 2024-08-20 13:38:46

Ingrid Erika Suarez Suarez



A través del formato CA-F-83 AUTOEVALUACIÓN GUÍA TÉCNICA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN EN SALUD se vier de cumplimiento de las recomendaciones de prácticas seguras dadas en los paquetes instruccionales. Posterior a este proceso se vienen implementando planes de acción para cc paquete; Sin embargo, se han presentado algunas deficiencias por los tiempos y diversas tareas de los colaboradores.

[- Estado de desarrollo paquetes instruccionales](#)

Seguimiento de Acción (02)
100 % 2024-08-20 13:29:20

Zorayda Perez Cipagauta

cordial saludo,



adjunto documento en proceso, pendiente correcciones y finalizar ciclo daruma

[V_08 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE IMPLEMENTACIÓN Y ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA.docx \(307 KB\)](#)

Seguimiento de Acción (13)
80 % 2024-08-16 15:48:00

Zorayda Perez Cipagauta

Cordial saludo,



adjunto documento en proceso, toda vez se esta a la espera de correcciones de asesor externo para poder surtir ciclo documental completo en en software institucional.

[MANUAL DE AUDITORIA INTEGRAL DE HISTORIA CLINICA HUSRT.docx \(100 KB\)](#)

Seguimiento de Acción (15)
80 % 2024-08-16 11:59:14

Tatiana Carolina Mendoza Rojas

Teniendo en cuenta las recomendaciones y tareas en el proceso de acreditación me permito presentar solicitud de referenciacion con el servicio de Urgencias, para observar el fu



- [SOLICITUD DE REFERENCIACION](#)
- [OFICIO CON OBSERVACIONES](#)

Seguimiento de Acción (19)
100 % 2024-08-15 18:02:32

Jimmy Alfonso Escarrga Castro

Cordial saludo

Se realiza actualización del procedimiento F-PR-20 INRESO CLINICO ADMINISTRATIVO DE PACIENTES incluyendo muy detalladamente el paso a paso de la admisión del usuario mejoramiento el cual solicita su creación, pero; Debido a que ya se encuentra creado un procedimiento que hace referencia a éste; se realiza actualización del mismo. F-PR-20 IN incluyen, se detallan cada una de las actividades para atender la admisión del usuario.



Adjunto evidencia del cargue y actualización del procedimiento:

[F-PR-20 INRESO CLINICO ADMINISTRATIVO DE PACIENTES](#)

Muchas gracias

Seguimiento de Acción (18)
100 % 2024-08-14 18:20:35

Juan Andres Matamoros Espitia



Con relación a esta tarea en realidad no considero que sea de mi resorte, ya que tengo varios PROCESOS a mi cargo y no es claro a que consentimiento informado se refiere,

Seguimiento de Acción (11)
100 % 2024-08-12 11:08:36



Maria Eliana Vargas Garavito

Cordial saludo,

Se anexa soporte de actualización del Manual de Referencia y Contrarreferencia:

- <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user164/archivos/MANUAL%20RYC-M-01%20V4%202024.pdf>
- <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user164/archivos/MANUAL%20DE%20REFERENCIA%20Y%20CONTRARREFERENCIA%20V.4.pdf>

Quedamos atentas.

Seguimiento de Acción (16)
100 % 2024-08-10 12:36:38

Maria Eliana Vargas Garavito

Cordial saludo,



Se anexa soporte de actualización del Manual de Referencia y Contrarreferencia:

- 1. <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user164/archivos/MANUAL%20RYC-M-01%20V4%202024.pdf>
- .

Seguimiento de Acción (16)
50 % 2024-08-10 12:31:24

Juan Andres Matamoros Espitia

SE ADJUNTA DOCUMENTACION DEL PROGRAMA EGRESO SEGURO Y SEGUIMIENTO POST EGRESO

- [MANUAL DE DIRECCIONAMIENTO](#)

- [FORMATO DE SEGUIMIENTO POST EGRESO](#)



- [LISTA DE CHEQUEO EGRESO SEGURO](#)

- [MANUAL DE SEGUIMIENTO A PACIENTES POST-EGRESO](#)

- [INDICADORES EGRESO SEGURO](#)

- [INDICADORES SEGUIMIENTO POST EGRESO](#)

Seguimiento de Acción (17)
100 % 2024-08-09 17:55:55

Juan Andres Matamoros Espitia

Se adjunta ciclo de atención en modo presentación aprobado por firma consultora



- [Ciclo de atencion power point](#)

Queda pendiente aprobación del documento en Daruma para el respectivo cargue

Seguimiento de Acción (14)
50 % 2024-08-09 17:17:05

Juan Andres Matamoros Espitia



SE ADJUNTA PROTOCOLO INFORMACION MEDICA A FAMILIARES DE PACIENTES HOSPITALIZADOS Y HORARIOS DE VISITA

- [UI-PT-12](#)

Seguimiento de Acción (10)
100 % 2024-08-09 14:52:33

Juan Andres Matamoros Espitia



Se contruye documento y se envía por correo electronico a validación por el árfea de calidad

Seguimiento de Acción (06)
50 % 2024-08-08 09:12:51

Juan Andres Matamoros Espitia



Se hizo presentación ya avalada por FDF y se esta trabajando en la elaboración del documento

- [Presentación ciclo de atencion hospitalaria](#)

Seguimiento de Acción (14)
50 % 2024-07-26 10:06:12

Juan Andres Matamoros Espitia



Compromiso ya realizado y presnatado a la firma asesora de acreditación se adjunta presentación

- [Presentación ciclo de atención servicio de atención hospitalaria](#)

Seguimiento de Acción (12)
100 % 2024-07-26 10:03:10

